



Fiscale aangiftesoftware
voor de intermediair
2015

Door: Gerard Bottemanne, onderzoeksbureau GBNED
Datum: september 2015
Versie: 1.0

Hoewel bij de totstandkoming van deze uitgave de uiterste zorg is betracht, kan GBNED niet aansprakelijk worden gehouden voor de gevolgen van eventuele onjuistheden, (druk)fouten of onvolledigheden.

Van de door de leveranciers opgegeven informatie in deze uitgave hebben wij niet de juistheid en volledigheid kunnen controleren. Alle gegevens zijn onder voorbehoud.

Copyright GBNED

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm, op enige wijze, hetzij door middel van druk, fotokopieën, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door GBNED.

Inhoudsopgave

1. Inleiding
2. Aanbod fiscale aangifte software
3. Toelichting per leverancier
 - 3.1 AFAS
 - 3.2 Kluwer
 - 3.3 Reed Business
 - 3.4 Tecknow
 - 3.5 Thomson Reuters
 - 3.6 Unit4
4. Overstap services
 - 4.1 Aandachtspunten
 - 4.2 Aangeboden overstap services
 - 4.2.1 AFAS
 - 4.2.2 Kluwer
 - 4.2.3 Reed Business
 - 4.2.4 Tecknow
 - 4.2.5 Thomson Reuters
 - 4.2.6 Unit4
5. Gebruikerservaring
 - 5.1 Aandachtspunten
 - 5.2 Gebruikerservaring
6. De rol van portaalsoftware

1. Inleiding

Het aanbod van fiscale aangiftesoftware is beperkt. En hoewel dit de afgelopen periode nogal aan de orde is gesteld in de media is dat beslist niet nieuw. Jarenlang bestond het aantal actieve aanbieders van fiscale aangiftesoftware uit zeven spelers en nu zijn dit er zes.

Het is natuurlijk wel wrang als je als tevreden gebruiker jarenlang hebt gewerkt met bepaalde software en je krijgt te horen dat deze software al binnen een aantal maanden niet meer actief wordt onderhouden. Zeker als het gaat om software die frequent aan wijzigingen onderhevig is als gevolg van regelgeving. In bijzonder geldt dit laatste voor salarissoftware en dus fiscale aangiftesoftware waar dit rapport op gericht is. In geval van een boekhoudpakket kunt u meestal nog wel langer door blijven werken ook al wordt betreffende software niet meer onderhouden.

Ten opzichte van het aanbod van salarissoftware (zo'n 20 pakketten) en boekhoudsoftware (zo'n 30 pakketten) die geschikt is voor accountants- en administratiekantoren is het aanbod van fiscale aangiftesoftware inderdaad erg beperkt. Maar als het aanbod afgezet wordt tegen software voor het samenstellen en deponeren van een jaarrekening voor grote ondernemingen, software voor digitaal dossierbeheer en werkprogramma's of software voor het maken van pensioenberekeningen dan is het aanbod zeker niet klein te noemen. Een belangrijk voordeel van een beperkt aanbod is dat bij de selectie van nieuwe software niet gekozen hoeft te worden uit een ellenlange lijst met aanbieders en dat de markt transparant is (of in elk geval lijkt).

Hoe het aanbod van fiscale aangiftesoftware er over een paar jaar uitziet is koffiedik kijken. En hoewel ik zelf 15 jaar ervaring heb in onderzoek van standaard software kan ik ook niet voorspellen welke pakketten over 5 of 10 jaar nog actief worden aangeboden.

Met dit rapport wil ik u in elk geval inzicht geven in het huidige aanbod van fiscale aangiftesoftware, geboden functionaliteit en gebruikerservaring. Aan u is het vervolgens de moeilijke keuze te bepalen met welke leverancier u in zee blijft of gaat. Bij dit laatste wens ik u veel succes.

Uw ervaring en suggesties

Mocht u uw ervaring willen delen via dit rapport of heeft u opmerkingen c.q. suggesties over de inhoud van dit rapport dan kunt u reageren via gerard@gbned.nl (Gerard Bottemanne).

2. Aanbod fiscale aangiftesoftware

De aanbieders van fiscale aangiftesoftware, voor de IB en VpB, op dit moment zijn:

1. AFAS;
2. Kluwer;
3. Reed Business;
4. Tecknow;
5. Thomson Reuters;
6. UNIT4;

Allereerst worden globale functionaliteit en kosten voor het gebruik op een rij gezet.

	AFAS	Kluwer	Reed Business	Tecknow	Thomson Reuters	UNIT4
Installatie						
Lokaal	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	-
Cloud	Ja	Ja	Ja	Ja (database)	Ja	Ja
SAAS - Webbased Alles via webbrowser	Ja	-	Ja	-	-	Ja
Functionaliteit						
Aangifte IB	Ja	Ja	Ja	Ja	-	Ja
C- en M-biljetten voor de buitenlandse belastingplichtige	Ja	Ja	Ja	C-biljet wel, M-biljet niet.	-	C-Biljet. M biljet Q1 2016
Aangifte VpB	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Aangifte Fiscale Eenheid	Ja	-	Ja	Ja	Ja	Ja
Aangifte dividendbelasting	Ja	-	-	-	-	Planning Q1 2016
Aangifte successie en schenking	Ja	-	Ja (lokaal)	Ja	-	Ander Unit4 pakket
Toeslagen	Ja	Ja	Ja	Ja	-	Ja
Uitstelregeling IB en VpB	Ja	Ja	Ja	Ja	Uitstel VpB	Ja
Schattingregeling	Ja	Ja	Ja	Ja	Voorlopige aanslagen	Voorlopige aangifte beschikbaar
Middeling	Ja	Ja	Ja	Ja	-	Ja
Bezwaartermijnbewaking	Ja	Ja	Ja	-	-	Beschikbaar Q2 2016
Relatiebeheer	Ja	-	-	Beperkt	-	Via koppelingen
Workflow	Ja	-	Ja	Beperkt	Ja	Ja
Overige functies	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Kosten	Op aanvraag	IB vanaf 457,50 IB+VpB vanaf 755,00	IB vanaf 640 per jaar. VpB vanaf 445 per jaar.	IB vanaf 100 euro. VpB vanaf 85 euro.	Op aanvraag	IB vanaf 35 per maand. VpB vanaf 30 euro per maand

3. Toelichting per leverancier

Welke overige functies worden geboden, wat is het onderscheidend vermogen van fiscale aangiftesoftware die aangeboden wordt in de markt en wat is de visie van leveranciers gericht op het bestaansrecht van fiscale aangiftesoftware voor de intermediair?

3.1 AFAS

Software: AFAS Fiscaal Online

Website: www.afas.nl

Profiel leverancier

Zie www.afas.nl

Doelgroep

Accountants-, administratie- en fiscaal advieskantoren.

Toelichting aangiftesoftware

De volledige aangifteproces wordt ondersteund met workflows, automatische signalen en taken. Waarbij het termijnen boek direct bijgewerkt is.

Zeer uitgebreide en flexibele rapportage. Uiteraard alle biljetten IB en VPB, standaard ook dividendbelastingaangifte en erfbelasting! Tevens ondersteunen we de uitstelregeling IB en VPB.

- VA/VT IB en VPB
- Termijnenboek (Bezwaartermijn-bewaking)
- Automatische controle en verzenden mail/portal klant van elektronische kopieën aanslagen tegenwoordig Service Bericht Aanslag (SBA's)
- Alle toeslagen geïntegreerd met inkomstenbelasting
- Automatische middeling berekening signalen
- Meer talen mogelijk.

Overige functies

- Adviesmodule (inclusief fiscaal inhoudelijke hints en tips)
- Automatische controle SBA's /EKA's incl. belastingrente en plaatsen op de portal/versturen
- Dashbording over proces/workflow
- Dashbording over aangiftegegevens!
- Proactieve Signalen over het proces en aangiftegegevens
- Ook zeer complexe fiscale eenheden mogelijk (vaste inrichtingen, beleggingsinstellingen , rulling aangiftes)

Onderscheidend vermogen aangiftesoftware

- De volledige aangifteproces wordt ondersteund met workflows, automatische signalen en taken. Waarbij het termijnen boek direct bijgewerkt is.
- Aangifterapport in infographic : Aangiftewijzer
- Standaard een data-analyse tool op ALLE aangifte gegevens
- Dashboarding en kpi's om de aangiftepraktijk zo effectief mogelijk te houden.

Koppelingen met andere software

- Volledige integratie met Caseware
- Koppelingen met alle rapportagetools (Infine, pmreport, visionplanner, etc)
- Koppeling met Figlo (Financieel planningstool)
- Integratie met AFAS Accountancy Portal
- Volledige import (webservices) van de aangiftevelen IB/VPB.
- Tevens mogelijk om via web services ook koppeling te maken met andere portals of web-oplossingen

Kosten

Op aanvraag.

Visie

Zie www.afas.nl/fiscaal

3. Toelichting per leverancier

3.2 Wolters Kluwer

Software: KBP Aangiftesoftware
 Website: www.kbpaangiftesoftware.nl

Profiel leverancier

Doelgroep

Accountants-, administratie- en fiscaal advieskantoren.

Toelichting aangiftesoftware

KBP Aangiftesoftware ontwikkelt zich razendsnel. Nu al klaar voor MuMa/SBA en tevens volledig Saas/web enabled. Compleet met IB/Vpb (binnen en buitenland), VA, VIA, Toeslagen, EKA/SBA. Uitgerust met een overzichtelijk fiscaal dashboard, waarmee u in een oogopslag de complete status van een aangifte ziet.

Overige functies

Koppeling met informatie uit de Belastinggids, uit te breiden naar koppeling met de portal FiscaalPlus. Daarmee heeft u toegang tot alle relevante vakinformatie van Wolters Kluwer voor de aangifte- en adviespraktijk. U kunt rechtstreeks vanuit de aangiftesoftware zoekopdrachten geven aan FiscaalPlus met een geautomatiseerde inlog. Per onderdeel van de aangifte worden suggesties gedaan voor relevante zoekvragen.

Onderscheidend vermogen aangiftesoftware

Naar keuze offline software of volledige webbased online versie. De beste helpdesk in aangifteland. Gekoppeld met FiscaalPlus en zoekresultaten uit de Belastinggids.

Koppelingen met andere software

CRM synchronisatie vanuit Alure en Twinfield. Tevens import vanuit eigen CRM applicatie mogelijk met op te vragen .xml definitie.

Importeert automatisch vanuit alle gangbare jaarrekening software (Unit 4 Audition, Infine, Caseware, PM report, Accept). Kan tevens iedere auditfile .xml inlezen na aanmaken van een koppelschema.

Kosten

Offline	Aantal aangiften	Prijs
IB pakket	425	€ 457,50
COMBI pakket (IB/VPB)	500	€ 755,00
COMBI+ pakket	500	€ 999,00
COMBI++ pakket	500	€ 1.399,00
Extrapakket aangiften	100	€ 107,00
Online	Aantal aangiften	Prijs
IB pakket	200	€ 475,00

COMBI pakket (IB/VPB)	200	€ 825,00
COMBI+ pakket	200	€ 1.099,00
COMBI++ pakket	200	€ 1.399,00
Extrapakket aangiften	100	€ 125,00

Visie

Wolters Kluwer streeft ernaar één fiscale softwaresuite (IB, VPB) ontwikkelen die zowel geschikt is om:

1. op te nemen in de totale software suite van Wolters Kluwer zodat onze klanten kunnen boekhouden (Twinfield), fiscale aangifte doen (KBP) en verplichte documenten opsturen (portal) vanuit een online omgeving (Innolan).
2. als zelfstandig online aangiftepakket gebruikt te worden door accountants, belastingadviseurs en administratiekantoren.

3. Toelichting per leverancier

3.3 Elsevier Nextens, onderdeel van Reed Business Information

Software: Elsevier BAS Programma, voor aangiften Inkomstenbelasting (lokaal)
 Elsevier VPB Programma, voor aangiften VPB (lokaal)
 Elsevier CAS Programma voor o.a. VA, uitstel en toeslagen (lokaal)
 Elsevier Nextens IB, voor aangiften Inkomstenbelasting (Cloud)
 Elsevier Nextens VPB, voor aangiften VPB (Cloud)
 Elsevier Nextens Premium voor o.a. VA en uitstel (Cloud)

Website: www.elseviernextens.nl

Profiel leverancier

Elsevier Nextens is het online platform voor het volledige werkproces van de fiscaal professional. In een wereld waarin de overgang van administreren naar adviseren steeds belangrijker wordt, zijn de aangiftesoftware en kennisproducten van Elsevier Nextens zo geïntegreerd dat de belastingadviseur zijn klant optimaal kan adviseren.

Om de advisering naar uw klant naar een nog hoger niveau te tillen ontwikkelt Elsevier Nextens voor haar cloud-omgeving adviestools. Deze tools zijn in staat om profielen in uw klantenbestand te herkennen en de aangiften data continu te monitoren op o.a. kwaliteit. U ontvangt automatisch alerts d.m.v. dashboards op het moment dat er uitzonderingen en wijzigingen in de aangiften worden aangetroffen.

Doelgroep

Accountants-, administratie- en fiscaal advieskantoren.

Toelichting aangiftesoftware

Programma's voor de professionele belastingadviseur.

Voor aangiften Inkomstenbelasting:

- Particuliere aangifte en winstaangifte.
- Inclusief C- en M-aangiften (digitaal) voor de buitenlandse belastingplichtige.
- Elektronisch F- biljet voor overleden particulieren én ondernemers.
- Verzorgde uitgebreide rapportage naar klanten met mogelijkheid tot toelichting en afdruk als PDF.
- Optimalisatie.
- Het programma rekt verschillende fiscale scenario's goed door. Denk aan vergelijking keuze al dan niet geheel jaar fiscaal partnerschap of wel/niet binnenlandse belastingplicht bij buitenlanders.
- Geavanceerd systeem van waarschuwingen en helpteksten.
- Vastlegging voortgang aangifteproces.
- Import jaarrekeningen vanuit administratieve software mogelijk.

Voor aangiften VPB:

- Aangifte Fiscale Eenheid via diverse consolidatievormen.
- Aangifte buitenlands belastingplichtigen.
- Import jaarrekeningen vanuit administratieve software mogelijk.

- Uitgebreide rapportages naar klanten: Het afdrucken van Balans/W&V en Jaarstuk commercieel, Engelstalige rapportage naar klanten met mogelijkheid tot toelichting en afdruk als PDF.
- Geavanceerd systeem van waarschuwingen en helpteksten.
- Vastlegging voortgang aangifteproces.

Overige functies

Elsevier CAS Programma en Elsevier Nextens Premium.

CAS en Elsevier Nextens Premium stroomlijnt uw aangifteproces.

- Uitstelregeling IB en VPB
- VA/VT (IB) en VA/Schatting (VPB)
- Toeslagen
- Bezwaartermijnbewaking, overzichten en workflowrapportages
- SBA's (en EKA's), ook SBT's
- Middeling berekening.

Elsevier BTW Programma (lokaal) en Elsevier Nextens BTW Programma (cloud).

Software voor de professionele adviseur voor aangiften BTW. Elektronische aangifte omzetbelasting per maand, (boekjaar)kwartaal en jaar, elektronische opgaaf tot 500 ICP 2015 per kwartaal of maand. Excelbestand met ICP's uploaden. Suppletieaangiften op papier en digitaal in BTW Programma (lokaal). VIES-controle op buitenlandse BTW-nummers.

Extra: Elsevier BTW Refund Programma (lokaal)

Voor het indienen van refundverzoeken (teruggaaf BTW uit andere Europese landen).

Koppeling met de Elsevier Almanakken (alle software)

Onderscheidend vermogen aangiftesoftware

Volgens onze klanten in ons laatste NPS-onderzoek (juni 2015):

- “*Vaktechnische kwaliteit, verbandscontroles, overzichtelijk, gebruiksvriendelijk*”
- “*In de cloud werken: altijd bereikbaar en geen updates die je zelf moet installeren.*”

Koppelingen met andere software

Koppelingen met alle bekende boekhoudsoftware met exportfunctionaliteit. Directe koppelingen met accorderingsportals zoals Creaim, Reeleezee, Pinkweb. Koppelingen met diverse CRM pakketten, zoals RADAR. Op de planning staat ook koppelingen met diverse boekhoudpakketten (zoals Exact Online).

Kosten

IB vanaf 640 per jaar.

VpB vanaf 445 per jaar.

BTW vanaf 195 per jaar.

Zie www.elseviernextens.nl/winkel

Visie

Elsevier Nextens is het online platform voor het volledige werkproces van de fiscaal professional. In een wereld waarin de overgang van administreren naar adviseren steeds belangrijker wordt, zijn de aangiftesoftware en kennisproducten van Elsevier Nextens zo geïntegreerd dat de belastingadviseur zijn klant optimaal kan adviseren.

Om de advisering naar uw klant naar een nog hoger niveau te tillen ontwikkelt Elsevier Nextens voor haar cloud-omgeving adviestools. Deze tools zijn in staat om profielen in uw klantenbestand te herkennen en de aangiften continu te monitoren. U ontvangt automatisch alerts op het moment dat er uitzonderingen en wijzigingen in de aangiften worden aangetroffen.

3. Toelichting per leverancier

3.4 Tecknow

Software: Tecknow Taks
Website: www.tecknow.nl

Profiel leverancier

Aangiftesoftware maken is onze core-business. Relatief kleine club gedreven mensen die goed de belangen van de klant in het oog houdt.

Doelgroep

Accountants-, administratie- en fiscaal advieskantoren.

Toelichting aangiftesoftware

Aangifte-software IB, VPB en OB.
Ook voor kleine aantallen aangiften.
Op maat te maken via optionele uitbreidingsmodules, zoals voor SBA's, toeslagen en KvK-deponering.

Overige functies

Deponering bij KvK van fiscale balans.

Onderscheidend vermogen aangiftesoftware

Goede prijs/kwaliteitsverhouding. Snelle helpdesk.

Koppelingen met andere software

Importeren van jaarcijfers in de Winstaangifte vanuit boekhoudpakketten.

Kosten

Vanaf 100 euro. Complete staffel is op onze website www.teckow.nl terug te vinden op de bestelformulieren.

Visie

Verdere perfectionering en modernisering van onze producten. Ruimte creëren om wensen en verzoeken van bestaande klanten te realiseren, om zo tot nog gewildere producten te komen.

3. Toelichting per leverancier

3.5 Thomson Reuters

Software: ONESOURCE Corporate Tax Netherlands

Website: <https://tax.thomsonreuters.co.uk>
<https://tax.thomsonreuters.com/regions/emea>

Profiel leverancier

Thomson Reuters is the world's leading source of intelligent information for businesses and professionals

We combine industry expertise with innovative technology to deliver critical information to leading decision makers in the financial and risk, legal, tax and accounting, intellectual property and science and media markets, powered by the world's most trusted news organization.

Thomson Reuters shares are listed on the Toronto and New York Stock Exchanges (symbol: TRI).

The tax and accounting division serves more than 10,000 clients worldwide and 74% of the Fortune 1000 and used by all 7 of the largest global accounting firms.

Doelgroep

Multinationals en/of Complexe Vpb aangiftes.

Toelichting aangiftesoftware

Faciliteert het opstellen en het online indienen van de aangifte vennootschapsbelasting. Gegevens uit het voorgaande jaar worden automatisch doorgerold.

Dankzij transparante logica ziet u waar alle resultaten op zijn gebaseerd en hoe de cijfers in de aangifte zijn afgeleid van de brongegevens. Snellere goedkeuring door middel van een complete audit trail, automatische fout- en consistentiecontrole en heldere kruisverwijzingen tussen alle overzichten. Ingebouwde verwijzingen naar wetgeving en actuele belastinginformatie, ondersteund door belastingexperts.

In de web-hosted versie standard en client specifieke rapportages mogelijk.

Naadloze integratie met andere ONESOURCE oplossingen.

Onderscheidende functionaliteit van ONESOURCE Corporate Tax Netherlands:

- Dankzij transparante logica ziet u waar alle resultaten op zijn gebaseerd en hoe de cijfers in de aangifte zijn afgeleid van de brongegevens.
- Volledig geautomatiseerde kruisverbanden
- Gegevens uit het voorgaande jaar worden automatisch doorgerold.
- Volledige audit trail
- Automatisch inlezen van gegevens uit bijna alle ERP systemen en koppeling met ONESOURCE Accounts Production
- Overzichtelijke en snelle fiscale eenheidsconsolidatie inclusief sub-consolidaties
- Ondersteunt rapportages op zelf gedefinieerde codes (bijvoorbeeld account codes)
- Ondersteunt Vpb aangiftes van binnenlands- en buitenlandsbelastingplichtigen
- Volledig onderbouwde aansluiting van commercieel/fiscal verschillen
- Ondersteunt berekening van belastinglast per vennootschap

- Ondersteunt elektronisch uitstel en aanslagen.

Overige functies

ONESOURCE Indirect Tax Compliance (voorheen ABACUS).

Standaardiseert, versnelt en verbetert de kwaliteit van het BTW compliance proces.

ONESOURCE Indirect Tax Determination (voorheen Sabrix).

Maakt het mogelijk om de vaststelling van transactiebelastingen te automatiseren. Deze gecentraliseerde oplossing kan worden gekoppeld aan één of meer ERP systemen.

ONESOURCE Transfer Pricing.

Economische analyses, waaronder standaardaanpassingen en het opzetten van de arm's length bandbreedte.

Te voldoen aan de documentatievereisten van de OESO-landen en de Verenigde Staten.

Toegang tot meer dan 200.000 internationale comparables zoals gebruikt door de Big Four accountantskantoren. In 2013 is de nieuwe worldwide private database aan deze oplossing toegevoegd.

ONESOURCE Tax Provision.

Helpt met de vaststelling van de belastingpositie in de jaarrekening en opstellen van de vereiste toelichtingen.

ONESOURCE Workflow Manager.

Is een workflow management tool die geautomatiseerde deadline tracking en data- en documentatie management combineert, zodat de relevante informatie eenvoudig kan worden ingezien en het compliance proces kan worden beheerd.

Checkpoint World.

Is een informatiesysteem specifiek ontworpen om te voldoen aan de onderzoekbehoefte van de specialisten die verantwoordelijk zijn voor de grensoverschrijdende transacties van multinationals.

Single sign on.

Voor alle ONESOURCE producten met mogelijkheid tot persoonlijk overzichtelijk dashboard.

Onderscheidend vermogen aangiftesoftware

ONESOURCE Corporate Tax NL is door het gebruik van heldere (sub)consolidatieschema's bijzonder geschikt voor het opstellen van (complexe) aangiften vennootschapsbelasting voor fiscale eenheden.

Fiscale berekeningen / onderbouwingen van commerciële / fiscale verschillen kunnen volledig in ONESOURCE Corporate Tax worden gerapporteerd. Het bijhouden van Excel bestanden naast de ONESOURCE Corporate Tax aangiftebestanden is niet noodzakelijk.

Door middel van links in ONESOURCE Corporate Tax bestanden kunnen bestanden voor oudere jaren door middel van enkele kliks worden geopend en kan het verloop van commerciële/fiscale waarderingsverschillen efficiënt worden gevolgd.

ONESOURCE Corporate tax ondersteunt het maken van enkelvoudige belastingberekeningen voor entiteiten die onderdeel uitmaken van een fiscale eenheid, ten behoeve van het rapporteren van de correcte enkelvoudige belastingpositie.

Koppelingen met andere software

Gegevensverzameling mogelijk vanuit vrijwel alle ERP systemen en koppeling met ONESOURCE Accounts Production.

Kosten

Op aanvraag.

Visie

ONESOURCE is de basis voor standaard tax processen, lange termijn data management en naadloze tax compliance.

3. Toelichting per leverancier

3.6 Unit4

Software: UNIT4 Fiscaal Gemak

Website: www.unit4fiscaalgemak.nl

Profiel leverancier

Zie website www.unit4.nl/over-unit4 en www.unit4.nl/over-unit4/business-units/accountancy.

Doelgroep

Accountants-, administratie- en fiscaal advieskantoren.

Toelichting aangiftesoftware

Fiscaal gemak:

Fiscaal Gemak is aangiftesoftware die kenmerkt door een rijke functionaliteit gekoppeld aan een groot gebruiksgemak. Fiscale stromen als inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, omzetbelasting, toeslagen, via, uitstelregeling, middeling en sba zijn allemaal beschikbaar. Dit alles is ontwikkeld in de modernste ontwikkeltechnieken.

Unit4 Fiscaal:

(Bericht Unit4, 29 juli 2015)

“Unit4 gaat een jaar langer door met de ontwikkeling en ondersteuning van Unit4 Fiscaal. Hiertoe is besloten na de bekendmaking dat Sdu dit jaar stopt met haar fiscale software Sdu Belasting Office (SBO) en op verzoek van brancheverenigingen SRA en NOAB. Gebruikers van Unit4 Fiscaal kunnen rekenen op een nieuwe versie voorzien van de laatste wet- en regelgeving, volledige functionaliteit en ondersteuning.

Unit4 introduceerde vorig jaar de cloudoplossing Unit4 Fiscaal Gemak ter ondersteuning van fiscale aangifte- en advieswerkzaamheden bij zowel kleine, middelgrote als grote accountants- en administratiekantoren. Deze software draait in de cloud en vervangt de huidige fiscale software Unit4 Fiscaal en Unit4 Fiscaal Manager.”

Overige functies

- VIA
- Rekenhulpen in de applicatie
- Professionele fiscale rapportage
- Vergelijkende cijfers overal in de aangifte eenvoudig beschikbaar

Onderscheidend vermogen aangiftesoftware

- Zeer intuïtief en gebruiksvriendelijk waardoor snel in gebruik te nemen en prettig om mee te werken.
- Cloud software waardoor updates snel beschikbaar zijn en de andere voordelen die cloud met zich meebrengen.
- Vergelijkende cijfers overal beschikbaar in de aangifte.
- Rekenhulpen op diverse plaatsen beschikbaar.
- Rapportages met mogelijkheden tot aanpassingen.
- Future proof door moderne ontwikkeltechnieken.

Koppelingen met andere software

Op dit moment is aanwezig een import functie voor de VPB aangifte en winstaangifte IB

vanuit verschillende rapport generatoren. Beschikbaar dit jaar komen koppelingen met diverse portaal leveranciers en koppeling met CRM leveranciers.

Kosten.

Voor Unit4 Fiscaal en Primaccount FiscaalManager gelden overstapregelingen. Voor nieuwe klanten zie <http://www.unit4fiscaalgemak.nl/tarieven/>

Visie

Unit4 Fiscaal is een state-of-the art fiscale oplossing die voldoet aan de wensen en eisen die gebruikers vandaag de dag hebben. Dit betekent een cloudoplossing met daarin een zeer gebruiksvriendelijk fiscale applicatie. Speerpunten die verder van belang zijn is het eenvoudig kunnen analyseren van data van de cliënten en het online samenwerken met andere applicaties en klanten.

4. Overstap services

Leveranciers van fiscale aangiftesoftware bieden regelmatig ‘overstap services’ voor gebruikers die willen overstappen vanuit andere fiscale aangiftesoftware. Allereerst zetten we enkele aandachtspunten op een rij, gevolgd door informatie van betreffende leveranciers.

4.1 Aandachtspunten

- Welke standaard gegevens worden geconverteerd; denk aan klantgegevens.
- Welke aangiftegegevens worden geconverteerd; IB, VpB, Toeslagen, etc.
- Hoeveel jaren worden geconverteerd; stel dan de aangiftehistorie van 2 jaar wordt geconverteerd, hoe zit het dan met de gegevens voor middeling (over 3 aangesloten jaren van de afgelopen 5 jaar)?
- Hoe zit het met aangiftegegevens die nog lopend zijn?
- Kan zonder problemen het zelfde PKI-overheid certificaat gebruikt worden dat al in het bezit is?

4.2 Aangeboden overstap services

4.2.1 AFAS

Zie <https://www.afas.nl/portal-landingspagina/overstappen-op-nieuwe-fiscale-software>

4.2.2 Kluwer

Alle gegevens die in Excel (of ander leesbaar formaat zoals .csv of .txt) aangeleverd kunnen worden, kunnen worden geconverteerd.

Standaard naw-conversie vanuit Elsevier CAS, jaarconversie vanuit Elsevier IB en Vpb.

Jaarconversie SDU Belasting Office en historische conversie aangiftejaar 2014

4.2.3 Reed Business

Voor SBO-kanten biedt Elsevier een uitgebreide overstapservice, waarbij de volgende gegevens worden overgezet:

- Klantenbestand (NAW)
 - Relatie partners (fiscale situatie gekoppeld)
 - Lijsten met gegevens
 - Jaarstukken
 - Aandeelhouders
 - Deelnemingen en dochters
 - Omschrijvingen in aangifte bij IB en VPB (Volgens SBO conversie)
 - Eindejaarcijfers (box 3) voor IB en jaarstukken dossier
 - Medewerkers (Gebruikers)
 - Relatie medewerkers en klanten
 - Cijfers binnen de aangifte (historische cijfers), waarschijnlijk naar notities
 - Zelfstandigenaftrek ed
 - XBRL van SBA's en/ of verzonden aangiftes
- VA biljet gegevens overnemen uit 2015

Deze overstapservice is kosteloos.

Voor klanten van andere aangiftepakketten biedt Elsevier een overstapservice waarbij wij de NAW+-gegevens over kunnen zetten. Ook deze service is kosteloos.

Daarnaast biedt Elsevier een uitgebreid scala aan gratis ondersteuning bij het werken met de aangiftesoftware: o.a. een deskundige Technische Service Desk, trainingswebinars en persoonlijke training bij de klant op kantoor.

4.2.4 Tecknow

Voor vaste gegevens, zoals NAW, BSN, geboortedatum, e.d. hebben we reeds tools om deze te kunnen converteren uit Kluwer, Elsevier, Primaccount en Unit4. Hieraan zijn geen kosten verbonden.

Voor conversie uit SBO en voor conversie van aangiftegegevens zijn tools in voorbereiding. Neem contact met ons op voor de laatste stand van zaken.

4.2.5 Thomson Reuters

Op aanvraag.

4.2.6 UNIT4

Primaccount FiscaalManager (Stamgegevens, Volledige aangifte gegevens 2013/2014, SBA, middeling en uitstelregeling.

Unit4 Businessuite Fiscaal (Stamgegevens, Volledige aangifte gegevens 2013/2014, SBA, middeling en uitstelregeling.

SDU (Stamgegevens, Aangiften XBRL 2013/2014, SBA).

Voor deze pakketten is een geautomatiseerde migratie beschikbaar dan wel in ontwikkeling. Afhankelijk van de dienstverlening die een kantoor wenst is dit kosteloos mogelijk dan wel onder betaalde begeleiding.

Voor de overige applicaties geldt dat conversies mogelijk zijn op basis van stamgegevens, aangiften xbrl 2013/2014 en SBA indien deze beschikbaar zijn vanuit de applicatie.

5. Gebruikerservaring

Dit hoofdstuk bevat voor een belangrijk deel gebruikerservaring met fiscale aangiftesoftware voor de IB en VpB die onder andere gebaseerd is op een oproep via de groep “Belastingtips” van LinkedIn begin september 2015. Deze ervaringen zijn in dit hoofdstuk geanonimiseerd. Aan het begin van dit hoofdstuk worden nu eerst enkele aandachtspunten genoemd.

5.1 Aandachtspunten

On-line software

Er is een opkomst van on-line fiscale aangiftesoftware via het SAAS-model, waarvoor een gebruiker alleen maar hoeft te beschikken over een webbrowser en natuurlijk internettoegang.

Voordelen van dit laatste zijn:

- De laatste versie van de software wordt automatisch bijgewerkt;
- De software kan plaats onafhankelijk gebruikt worden (mits er natuurlijk internet beschikbaar is op de plaats van werken).
- Als het goed is werkt de aangiftesoftware op bekende browsers en verschillende besturingssystemen, zoals van Microsoft (windows), Google (Android) en Apple (OS X).

Aandachtspunten zijn:

- Beveiliging; zorg bijvoorbeeld dat er naast gebruikersnaam en wachtwoord nog een extra authenticatiemiddel wordt gebruikt.
- Exit strategie; kunt u nog over de (aangifte)gegevens beschikken als het SAAS-abonnement wordt opgezegd en zo ja, wat zijn daarvan de kosten?

Bij lokale software is het belangrijkste aandachtspunt dat deze draait op het gebruikte besturingssysteem (zie hiervoor) en natuurlijk het systeembeheer, zoals het installeren van tussentijdse updates.

5.2 Gebruikerservaring

Vooraf:

Websites als LinkedIn, Facebook en Softwarepakketten.nl zijn natuurlijk fantastische media om op zoek te gaan naar ervaring met het gebruik van bepaalde software. Soms leidt een reactie op een dergelijk medium eerder tot een oplossing dan een melding aan de helpdesk van een leverancier. Al is het maar omdat betreffende leveranciers ook actief zijn op deze media.

Maar als een reactie wordt geplaatst, is deze dan van een recente gebruiker van betreffende software? Of betreft het een reactie van een gebruiker die al jaren niet meer actief is met betreffende software en zich met zijn of haar reactie baseert op een versie van de software die allang niet meer in omloop is. En als iemand klaagt over een bepaald probleem is dat dan nog steeds actueel of inmiddels naar behoren opgelost door betreffende leverancier. Besef zelf altijd goed dat het plaatsen van een reactie binnen enkele seconden een feit is, maar dat het eraf halen niet altijd eenvoudig is, zeker niet als een andere bezoeker uw reactie al heeft doorgeplaatst.

De eerder genoemde oproep op LinkedIn (sep 2015) luidt als volgt:

“Wie helpt met keuze fiscale aangiftesoftware IB en VpB?

Fiscale aangiftesoftware IB en VpB heeft nog nooit zo in de belangstelling gestaan als op dit moment. Moet ik on-premise (lokaal) kiezen of ga ik voor het SAAS-model in de Cloud?

*Op dit moment stel ik een uitgebreid artikel samen over de selectie van fiscale aangiftesoftware. Ik heb al uitgebreid antwoord gekregen van AFAS, Elsevier, Kluwer en UNIT4 *) over functionaliteit en hun visie.*

Maar belangrijk is natuurlijk de mening en visie van gebruikers!

Reageer daarom onderstaand of direct via gerard@gbned.nl of mob 06 10069402.

Zorg dat uw collega's de juiste keuze maken en doe mee aan het onderzoek/artikel!”

**) Inmiddels zijn ook van Tecknow en Thomson Reuters uitgebreide antwoorden ontvangen.*

Reacties die gedateerd lijken zijn onderstaand niet meegenomen. En als geklaagd wordt over bepaalde software is een onderbouwing van belang. U kunt natuurlijk nogmaals zelf LinkedIn raadplegen voor alle reacties.

Algemene reacties

M.b.t. beschikbare vaktechnische informatie in relatie tot de aangeboden software:

“Ook wij vinden het als klein kantoor lastig om de juiste/betaalbare switch te maken mbt aangiftesoftware, nu dat SDU/SBO ermee stopt. De kosten gaan sowieso toenemen. Wellicht kan in het onderzoek ook gekeken worden naar de koppeling naar vaktechnische achtergrondinfo/wetteksten e.d, waar wellicht op bespaard kan worden door huidige abonnementen op te zeggen. Bij combi+ pakket van KBP zijn via FiscaalPlus diverse belasting gidsen/wetteksten en andere achtergrondinfo te raadplegen voor een schappelijke meerprijs van ca € 150.

Indien wij in onze situatie kiezen voor KBP combi+ pakket en onze abonnementen op Almanakken en Fiscaal Memo opzeggen (immers die zijn dan overbodig), dan zijn de kosten redelijk vergelijkbaar met onze oude situatie.

Ik vraag me af of de andere pakketten een vergelijkbare/betaalbare koppeling aanbieden, ik krijg namelijk de indruk van niet. Wie kan daar iets meer over vertellen?”

“Wat betaalbaar is, is natuurlijk persoonlijk maar je kunt in combinatie met Nextens ook gebruik maken van Fiscaaltotaal. Je hebt dan de almanakken, memo's, rekentools, vakbladen etc. tot je beschikking. Dit kost ongeveer € 170,- excl. btw per maand. Nextens zelf ligt ook in die prijsklasse.”

“Bij KBP is de meerprijs € 150 per jaar, dus een groot verschil met Elsevier. Wellicht dat FT uitgebreider is, maar daar heeft ons kantoor geen behoefte aan. Wetteksten en de diverse belastinggidsen (IB/VPB/BTW/LH) zijn voor ons ruim voldoende.”

AFAS

De volgende reacties zijn als quote aangeleverd door de leverancier:

“Interne processen monitoren.

Dankzij workflows kunnen we onze interne processen uitstekend monitoren. We gaan de klant nu steeds eerder betrekken”, door Erik van der Linden, programmamanager ICT, Alfa Accountants en Adviseurs.

Kluwer

De volgende reactie(s) zijn ontvangen in of rond september 2015:

“Ik werk nu 1,5 jaar met KBP van Kluwer en dat bevalt prima. Tot nu toe in de Citrix-omgeving, maar binnenkort in de Cloud, wat de snelheid hopelijk ten goede zal komen. Ruime mogelijkheden om rapportages in te richten, prettig omdat niet alle klanten baat hebben bij ellenlange rapporten. De elektronische berichtenbox is voor verbetering vatbaar.”

Zie ook online reacties op Softwarepakketten.nl (afgelopen 3 jaar).

Reed Business

De volgende reactie(s) zijn ontvangen in of rond september 2015:

“Ik gebruik sinds bijna een jaar Elsevier Nextens. In het begin toch wat moeite gehad met het pakket maar er zijn zeer goede vorderingen gemaakt voor wat betreft functionaliteit en uitstraling van met name de rapporten. Het grootste voordeel van een online aangifte pakket is dat je automatisch altijd met de laatste versie werkt en overal kunt werken waar een computer staat.”

“Vanaf dag 1 werken wij met Elsevier fiscale software. Wat mij betreft blijft dat ook zo, totdat ik verplicht over moet gaan naar the cloud. Zo langzamerhand word ik een beetje mies van het woord "cloud". Het is net alsof dat de oplossing voor alle problemen is, nou ech-nie!”

*“Is er al iemand met ervaring met NEXTENS, of te wel aangiftes uitwerken in de cloud?
Met als directe reactie:*

Jazeker, ben er zeer tevreden over. Het gemak van in de cloud werken, de planning van aangiften en de mooie rapportages. Het werkt super!”

“Na flink last gehad te hebben van de kinderziektes begin dit jaar na de overstap van het "oude" Elsevier waarmee we als sinds de jaren 90 werkten, zijn we nu enorm tevreden over Nextens. Inmiddels ook een gratis training in ons kantoor gehad, waarbij er veel aandacht/tijd voor ons werd uitgetrokken. Tijdens deze training bleken er ook functies in het pakket die we nog niet kenden en bepaalde handelingen makkelijker te kunnen. Ook zaken die we nu nog missen uit het BAS/CAS etc werden genoteerd om mee te nemen in de nieuwe updates. Ik moet zeggen dat we (ondanks de kinderziektes) in maart van dit jaar de voordelen van de cloud hebben gemerkt toen er een PC crashte. Niks aan de hand, laptop pakken en weer door. En dat is toch wel erg fijn...”

Zie ook online reacties op Softwarepakketten.nl over Nextens IB (afgelopen 3 jaar).

De volgende reacties zijn als quote aangeleverd door de leverancier:

“Nextens zat al een tijdje op mijn netvlies door de informatie en communicatie via e-mails en post. Daarnaast heb ik in oktober in de Jaarbeurs een klantendag bijgewoond. Wat sterk naar voren komt is de klantvriendelijkheid van Nextens.”, door Ate Blaauw, Directeur van Blaauw | Belastingadvies.

Tecknow

De volgende reactie(s) zijn ontvangen in of rond september 2015:

“Ik werk al vele jaren met Tecknow tot volle tevredenheid. Snelle levering, deskundige ondersteuning, goed werkend programma met praktische werkwijze. En een betaalbaar pakket. Vaak gehoord minpunt is de wat gedateerde look, maar wat mij betreft gaat het om de functionaliteit.”

“Ik ben aan het overstappen van Elsevier (offline) naar Tecknow. Wat de voordelen van "de cloud" betreft: ik werk ook altijd gewoon met de laatste versie, en ik ben ook erg benieuwd hoeveel aangiften er nu daadwerkelijk op een andere computer dan die op kantoor worden ingevuld. Ik ben zelf een eenmanskantoor en ik doe de meeste aangiften bij "de mensen thuis" op mijn laptop. Daarvoor wil ik ook niet afhankelijk zijn van eventueel aanwezig internet, dus de software staat gewoon op mijn laptop, en weer thuis wordt alles keurig automatisch gebakupt. Nog een reden om niet voor de cloud te kiezen is het feit dat je dan ook niet vast zit aan één leverancier. Ik kan -bij wijze van spreken- elk jaar wisselen van aanbieder, en ik kan dan nog steeds zonder probleem alle aangiften van alle voorgaande jaren opzoeken en inzien in de originele software waarmee de aangifte is gemaakt.”

“Al 4 jaar werk ik met Tecknow en dat gaat uitstekend. Een paar jaar geleden was het soms nog even lastig door updates per cd maar nu is er gewoon een automatische check die updates met 1 druk op de knop installeert. De schermen zijn duidelijk en logisch opgezet evenals de rapportages. Voor de prijs die je betaalt wat mij betreft een prima pakket met modules voor o.a. toeslagen en adviesberekeningen die mooi aansluiten.”

“Sinds een aantal jaren werk ikzelf met Tecknow. Het is een klantvriendelijk pakket met duidelijke overzichten. Ben het eens dat bij een enkel rapport niet alles precies onder elkaar staat, wat de leesbaarheid niet bevordert. Verder is het heel eenvoudig om de definitieve rapporten te verzenden naar de betreffende instanties. Ook updates gaan prima, zodat je ook altijd met de laatste versie werkt. Wat mij betreft is lokaal dus nog een prima oplossing.”

Zie ook online reacties op Softwarepakketten.nl (afgelopen 3 jaar).

De volgende reacties zijn als quote aangeleverd door de leverancier:

“Ik heb erg genoten van jullie uitleg. Omdat ik heel veel ervaring in de verkoop heb, heb ik soms even mijn wenkbrauwen op getrokken! Maar het is mij helemaal duidelijk jullie zijn allen vak idiooten in de positieve zin! Heb ook nog even met Renee gesproken en dat was zeer leuk! Jullie doen alles met veel plezier en passie! Derhalve zou ik dan ook graag met jullie pakket willen werken!”, door J. Loman, Nieuwe Pekela.

“Rest mij u en uw organisatie nog te bedanken voor de mogelijkheid om op deze wijze te kunnen werken met deze nieuwe manier van aanleveren, daar mogen de bedrijven die de certificaten namens onze overheid uitgeven en aanbieden een voorbeeld aan nemen”, door Herman Drommel, Administratiekantoor H@D.

“Per ongeluk zag ik een advertentie van tecknow en heb meteen een exemplaar besteld, wat een verademing! Natuurlijk bleef de ontwikkelingen op de markt volgen toch heb ik nooit een ander programma kunnen vinden wat minimaal gelijkwaardig is”, door J. Bergsteyn, Bergsteyn –Huynen.

Thomson Reuters

De volgende reacties zijn als quote aangeleverd door de leverancier:

“ONESOURCE Corporate Tax is by far the best solution for preparing tax returns”, door Paul van Sloun, NXP Semi Conductors.

UNIT4

De volgende reactie(s) zijn ontvangen in of rond september 2015:

“Unit4 heb ik goede ervaringen mee. Nog wel wat werk te doen (in rapportagemogelijkheden onder andere) maar in de basis staat er een goed doordacht geheel. Support is goed en adequaat. Punt van aandacht is de snelheid, dit kan en moet beter.”

Zie ook online reactie op Softwarepakketten.nl over Fiscaal gemak (afgelopen 3 jaar).

Conclusie

Gebruikerservaring is met bepaalde software is wisselend en meningen lopen vaak uiteen (wel cloud of juist geen cloud). Maar mogelijk dat bepaalde reacties u toch weer wat verder kunnen helpen. Geadviseerd wordt voor de meest recente reacties betreffende websites zelf te bezoeken en eens direct contact op te nemen met een of meerdere gebruikers van de software die wordt overwogen.

6. De rol van portaalsoftware

Portaalsoftware kan helpen om aangiftes aan een klant on-line beschikbaar te stellen en te laten beoordelen. Een koppeling tussen Fiscale aangiftesoftware en portaalsoftware is hierbij wel van belang.

De volgende informatie is hierover ontvangen:

CreAim

Software: Digitale Services

Website: www.cream.nl

Koppeling met aangiftesoftware:

Afas Fiscaal (bestaande koppeling)

Unit4 Fiscaal (bestaande koppeling)

Unit4 Fiscaal Gemak (koppeling komt in 2015 beschikbaar)

Elsevier, offline pakketten (bestaande koppeling)

Elsevier Nextens (koppeling komt in 2015 beschikbaar)

Kluwer Belastingpraktijk (koppeling komt in 2015 beschikbaar)

Toelichting door leverancier

Wat merkt uw cliënt er van?

Indien u wisselt van fiscale applicatie, verandert er qua verantwoordingsinformatie niets. Alle pakketten leveren geautomatiseerd een XBRL bestand aan van de aangifte. Ongeacht welke aangiftesoftware u gebruikt, het XBRL bestand zal altijd hetzelfde zijn. Ook de wijze waarop de XBRL informatie in het portaal gepresenteerd wordt (via PDF en een viewer), zal niet wijzigen. Wel is het zo dat iedere applicatie zijn eigen versie van het fiscale rapport meestuurt. Indien u wisselt van fiscale applicatie zal enkel de opmaak van het fiscale rapport veranderen.

Indien u overstapt van SDU/SBO naar een andere fiscale applicatie, krijgt u meer functionaliteit tot uw beschikking in ons portaal. SBO stelde de SBR-aangifte niet beschikbaar aan portaal klanten. Hierdoor was het niet mogelijk om de aangifte inhoudelijk te presenteren en te verzenden naar de Belastingdienst. Aangezien vanuit de overige pakketten wel het XBRL bestand wordt aangeleverd, kan de SBR-aangifte in het portaal op een nette en overzichtelijke wijze worden gepresenteerd. Daarnaast kunt u er na de overstap voor kiezen om de aangifte na akkoord van de klant, direct te laten verzenden naar de Belastingdienst. Retourberichten van de Belastingdienst worden beschikbaar gesteld aan de fiscale applicatie zodat ook daar de aangifte status kan worden bijgewerkt.

Wat kunt u van ons verwachten?

Op dit moment wordt er, in overleg met de verschillende leveranciers, hard gewerkt om de nog niet beschikbare koppelingen vóór eind 2015 te realiseren. Van alle koppelingen is een gedetailleerde inrichtingshandleiding beschikbaar. Uiteraard kunt u voor ondersteuning of advies ook altijd contact opnemen met de consultants van CreAim.

CreAim's Digitale Services onderscheidt zich op de aspecten veiligheid, een deugdelijk ondertekenproces en een zeer ervaren en deskundige servicedesk. Indien gewenst kan het portaal op uw specifieke behoeften worden ingericht.

PinkWeb

Software: Cliënt Online

Website: www.pinkweb.nl

Koppeling met aangiftesoftware:

Afas Fiscaal (bestaande koppeling)

Unit4 Fiscaal, in tegenstelling tot eerdere berichten blijft dit pakket nog t/m 2016

onderhouden (bestaande koppeling)

Unit4 Fiscaal Gemak (koppeling komt in 2015 beschikbaar)

Elsevier, offline pakketten (bestaande koppeling)

Elsevier Nextens (koppeling komt in 2015 beschikbaar)

Kluwer Belastingpraktijk (koppeling komt in 2015 beschikbaar)

Toelichting aangiftesoftware

Op het accountancy klantenportaal Cliënt Online kan door kantoormedewerkers ook online de BTW-aangifte en de ICP-opgave worden ingevuld in een handig formulier. Deze wordt opgeslagen in XBRL-formaat en er wordt een leesbare weergave in PDF van gemaakt. Deze worden ter accordering aan de cliënt aangeboden en na akkoord online gedeponereerd bij de Belastingdienst (via Digipoort).

Toelichting door leverancier

Wat merkt uw cliënt er van?

Wanneer u wisselt van fiscaal pakket, dan komen documenten voor uw cliënt vanaf dat moment uit een ander softwarepakket. XBRL-documenten zijn identiek, ongeacht welk pakket ze genereert. Dat geldt ook voor de leesbare weergave in PDF die het portaal op basis hiervan creëert. Wordt vanuit het aanleverende pakket een leesbare weergave (bijvoorbeeld in PDF) meegezonden, dan zal die er wel iets anders uit zien.

De wijze waarop de documenten met uw cliënt worden gedeeld, geaccordeerd en verzonden zal niet veranderen. Ook blijft de volledige historie in Cliënt Online bewaard, van de aan uw cliënt aangeboden documenten. Voor uw cliënt zijn de veranderingen daardoor minimaal.

Wat kunt u van ons verwachten?

Wij zullen er samen met de leveranciers van de overgebleven fiscale pakketten voor zorgen dat we tijdig beschikken over koppelingen met deze pakketten. Ook zal er voor elk pakket een handleiding komen over hoe de koppeling kan worden ingericht. Desgewenst kunt u gebruik maken van een consultant van PinkWeb om de koppeling met uw nieuwe pakket in te regelen.

Wij houden u actief op de hoogte via de gebruikelijke kanalen als er updates te melden zijn.